

## Algemene voorwaarden -Nutrition for you

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

### **Artikel 2. Tarieven**

Nutrition for you stelt opdrachtgevers voor aanvang van de behandeling en/of diensten op de hoogte van het te betalen tarief. Nutrition for you hanteert vrije tarieven. De tarieven zijn transparant vermeld op [www.nutritionforyou.nl](http://www.nutritionforyou.nl) of neem contact op voor meer informatie.

### **Artikel 3. Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken kunnen tot 24 uur geannuleerd worden middels telefoon (bellen/whatsapp) of e-mail. Bij afspraken niet binnen 24 uur van tevoren afgezegd wordt 50% van het te betalen bedrag in rekening genomen. Uitzonderingen uitsluitend in overleg met de diëtist, welke bepaald wat de hierop volgende actie is.

### **Artikel 4. Betaling en declaraties**

Nutrition for you heeft in 2020 geen contracten met zorgverzekeraars. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens Nutrition for you. De opdrachtgever dient direct na de afspraak het afgesproken bedrag te betalen. Mocht het bedrag niet vaststaan, dan ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen na de eerste afspraak/dienstverlening de factuur. Nutrition for you hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen betaling van de opdrachtgever binnen is op rekeningnummer: NL63 KNAB 0259 5281 88 t.n.v. Nutrition for you. Bij het uitblijven van betaling is Nutrition for you gerechtigd om vanaf de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

### **Artikel 5. Beëindiging behandeling**

De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen. De diëtist dient minimaal 48 uur van te voren op de hoogte te worden gesteld. Nutrition for you kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

### **Artikel 6. Verschuldigdheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

Nutrition for you is waakzaam voor de veiligheid van de opdrachtgever. De diëtist is van aard om mensen te helpen. De adviezen van de diëtist zijn resultaatgericht, zonder dit resultaat te garanderen. Nutrition for you sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortkomend uit of verband houdende met opvolgingen van de verstrekte adviezen door de opdrachtgever van de diëtist, tenzij sprake is van te bewijzen schuld of opzet door de diëtist.

### **Artikel 8. Privacy**

Nutrition for you respecteert de privacy van de opdrachtgever. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hetgeen wat met de opdrachtgever besproken wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij totstandkoming van een afspraak geeft de opdrachtgever de diëtist toestemming gewone- en bijzondere persoonsinformatie te registreren, wanneer deze door de opdrachtgever zijn verstrekt aan de diëtist. Nutrition for you werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zie privacyverklaring.

**Artikel 9. Klachten**

Nutrition for you doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Mocht je als opdrachtgever/cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan horen wij dit graag en stellen wij het op prijs contact op te nemen met Nutrition for you.

Mocht dit niet de gewenste oplossing bieden, is het mogelijk een klacht in te dienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, <https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030- 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 09:00 en 12:30 uur) of per e-mail: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl).

**Artikel 10. Contactgegevens**

Nutrition for you  
Gestelsestraat 48a  
5615 LG Eindhoven

06-29469974  
[info@nutritionforyou.nl](mailto:info@nutritionforyou.nl) en [www.nutritionforyou.nl](http://www.nutritionforyou.nl)